

## WELKOM BIJ MARENTE

### *Huisregels voor cliënten/bewoners en mantelzorgers*

#### **Inleiding**

Marente is gastvrij en ondersteunt haar cliënten en mantelzorgers door de inzet van betrokken vrijwilligers en zorgprofessionals. Het versterken van de eigen regie is daarbij altijd het uitgangspunt. Ons motto is hoogstpersoonlijk. Dit betekent dat we, binnen de kaders die we tot onze beschikking hebben, de cliënten de wenselijke zorg bieden. De steun en hulp van de mantelzorgers hierbij is natuurlijk van groot belang. Met elkaar bekijken we wat we kunnen doen om te zorgen dat u met plezier en comfort woont in een van onze locaties en wat uw mantelzorger hieraan kan/wil bijdragen.

#### **Wat is onze missie?**

De zorg doen we samen! Dit betekent dat Marente alle mogelijkheden zal benutten om te zorgen dat u de regie kan behouden over de wenselijke zorg en ondersteuning en dat uw mantelzorger hieraan een waardevolle bijdrage kan leveren. We luisteren naar elkaar en praten met elkaar over wat we wel en niet wenselijk vinden.

#### **Wat zijn onze kernwaarden?**

Binnen Marente vinden we het belangrijk dat in een open en huiselijke sfeer samen invulling wordt gegeven door onze zorgprofessionals aan de zorg en ondersteuning van onze bewoners en hun mantelzorgers. Goede communicatie en afstemming zijn onontbeerlijk om samen zorg te dragen voor het welzijn en welbevinden van alle bewoners binnen Marente en hun mantelzorgers. Om duidelijkheid te scheppen over wat we van u en uw mantelzorger verwachten, willen we dit graag concreet maken.

#### **Waarom 'huisregels'?**

Marente wil graag een gastvrije zorginstelling zijn voor cliënten, medewerkers, vrijwilligers, mantelzorgers en bezoekers en iedereen een zo prettig en veilig mogelijk werk- en woonklimaat bieden. Om dit te realiseren zijn enkele huisregels opgesteld die voor een goed 'samen' wonen en werken van belang zijn. De zorgmedewerkers en vrijwilligers van Marente houden zich aan een gedragscode. Ook aan u en aan uw mantelzorger vragen wij om de volgende afspraken in acht te nemen.

## **Wat verwachten wij van u?**

- U bent op de hoogte van de gemaakte afspraken over de wenselijke zorg en ondersteuning in uw zorgleveringsovereenkomst.
- U dient op een respectvolle en prettige manier om te gaan met andere cliënten, onze zorgprofessionals, vrijwilligers, mantelzorgers of bezoekers en rekening met elkaar te houden. Geen enkele vorm van agressie, (verbaal) geweld of bedreiging wordt door Marente geaccepteerd, voor zover het niet voortkomt uit uw ziekteproces.
- In verband met de privacy van bewoners en medewerkers maakt u zonder hun toestemming geen foto's en video's, gebruikt u geen opname-apparatuur en neemt u geen interviews af. Dit verwachten wij ook van mantelzorgers en andere bezoekers.
- U dient zich te houden aan het rookbeleid binnen Marente.
- U gebruikt en/of bezit geen harddrugs en u neemt geen harddrugs in ontvangst. Dit geldt zowel voor u als uw bezoek, binnen de muren van de woonzorglocaties en buiten op de terreinen en in de tuinen van de woonzorglocaties van Marente.
- Het gebruik van alcohol of softdrugs mag niet leiden tot overlast.
- U houdt zich aan hygiënemaatregelen zoals Marente die voorschrijft om besmettingen te voorkomen.
- Discriminatie op grond van ras, leeftijd, levensovertuiging, godsdienst, politieke gezindheid, geslacht, nationaliteit, seksuele geaardheid, burgerlijke staat en handicap wordt door Marente niet geaccepteerd.
- U neemt bij klachten over de zorg contact op met de EVV'er of teamleider.
- U behoudt zelf waar mogelijk de regie over de wenselijke zorg en ondersteuning en doet wat u nog kunt doen zelf.

## **Wat verwachten wij van uw mantelzorger?**

- Uw mantelzorger is op de hoogte van de afspraken over de zorg en ondersteuning in uw zorgovereenkomst.
- Uw mantelzorger komt de afspraken na die gemaakt zijn over de zorg en ondersteuning die uw mantelzorger wil/kan bieden.
- Uw mantelzorger dient op een respectvolle en prettige manier om te gaan met andere cliënten, onze zorgprofessionals, vrijwilligers, mantelzorgers of bezoekers en rekening met elkaar te houden.
- Discriminatie op grond van ras, leeftijd, levensovertuiging, godsdienst, politieke gezindheid, geslacht, nationaliteit, seksuele geaardheid, burgerlijke staat en handicap wordt door Marente niet geaccepteerd.
- Wij willen graag dat, wanneer uw mantelzorger overbelasting of onvrede ervaart, uw mantelzorger dit tijdig meldt bij de EVV'er of teamleider.
- Uw mantelzorger toont begrip voor verschillende standpunten en werkwijze en gaat bij problemen in overleg met de betrokken EVV'er of teamleider om gezamenlijk aan een oplossing te werken.
- Uw mantelzorger of andere bezoeker kan een hond aangelijnd meenemen naar de algemene ruimtes en in uw eigen kamer, mits dit geen overlast veroorzaakt.